

Definiëren van het doel, de pedagogische doelstellingen en de succescriteria van de opleiding

Het is de bedoeling een “lastenboek” te kunnen opstellen dat de drie hieronder beschreven fundamentele elementen omvat.

De drie fundamentele elementen zijn:

1. Het doel, de bijdrage die van de opleiding verwacht wordt

Het doel is de doelstelling die met de opleiding beoogd wordt (volgens een formulering van het type: 5% tijd winnen op de duur van een wissel op inpakmachine X”).

Je zal dit vaak in overleg met de betrokken leidinggevenden moeten herformuleren en op elkaar afstemmen. De elementen zoals ze door de leidinggevenden uitgedrukt worden (als ze al uitgedrukt worden), zijn namelijk dikwijls (te) algemeen en heterogeen (aangezien elke vraag van verschillende partijen afkomstig is).

Zo formuleer je de doelstelling “M X. moet leren om zijn tijd beter te beheren” bijvoorbeeld opnieuw in “M. X moet zijn aantal overuren verminderen met 5%, 90% van zijn taken moet tijdig klaar zijn”.

2. De pedagogische doelstellingen

De pedagogische doelstellingen zijn de doelstellingen die door de opleiding beoogd worden in termen van competenties

(volgens een formulering van het type: “op het einde van de opleiding zal de deelnemer ertoe in staat zijn om het formaat op machine X te veranderen in minder dan 5 minuten en daarbij de regels voor kwaliteit en veiligheid naleven”).

Ter herinnering: een competentie combineert de drie dimensies van het aanleren: kennis, vaardigheden en attitude www.competentindevoeding.be/competentiebeheer.aspx

3. De succescriteria (indicatoren) van de opleiding, de manier waarop je de resultaten van de opleiding evalueert, en de eventuele acties die in het geval van succes of mislukking van de opleiding voorzien zijn.

Voorbeelden van vragen die je je kunt stellen: krijgen de deelnemers brevetten, certificaten, attesten van deelname, attesten van geslaagde testen ...? Hoe worden de nieuwe competenties, die tijdens de opleiding verworven werden, erkend/gevaloriseerd? Krijgen de deelnemers van (bepaalde) opleidingen meer verantwoordelijkheden? Krijgen ze (kansen op) interne promoties? Als er testen op het einde van de opleiding afgelegd worden, wat gebeurt er dan als de deelnemers niet slagen?

Dat zijn vragen die de vakbondsafgevaardigden je zouden kunnen stellen als je je opleidingsplan aan de ondernemingsraad voorlegt!